

ÍNDIGO

ORNAMENTACIÓN FLORAL DE BODAS Y EVENTOS

TÉRMINOS & CONDICIONES

ÍNDIGO DEL LATÍN INDICUM S.L.
PLAZA ALONSO DE FONSECA 6 -36002 PONTEVEDRA

1. ÍNDIGO proporcionará todos los diseños enumerados en su propuesta floral para la boda. Cualquier otro artículo agregado tendrá un costo adicional por artículo. La propuesta será remitida para reflejar cualquier cambio. Las enmiendas deben ser hechas por escrito y suscritas por uno de los cónyuges, Wedding Planer o la parte designada (previamente notificada).
2. Al pagar nuestra tarifa de reserva del 50% del presupuesto, usted acepta nuestros términos y condiciones, sin excepción. Al reservar ÍNDIGO, acepta un gasto mínimo de 2.850€ del 1 de mayo al 30 de septiembre. Nuestro gasto mínimo para el resto del año es de 1.500 €. Si elige reducir su encargo de flores, esta reducción nunca podrá realizarse por debajo del gasto mínimo. (Esto no incluye Wild Wedding).
3. Su propuesta está sujeta a cambios dependiendo de la disponibilidad de flores, follaje y plantas en el momento requerido de compra, una semana antes de la fecha de la boda. Los precios de su presupuesto son válidos durante 15 días a partir de la fecha del documento. Si no se recibe ninguna tarifa de reserva dentro de este tiempo, los precios pueden estar sujetos a cambios.
4. El precio final de su boda incluye una consulta de boda gratuita de una hora y otra consulta final de 30 minutos, presencial o telefónica. Ambas consultas requieren de cita previa. Cualquier cita adicional conllevará un cargo adicional de 35€ por hora. Una visita in situ es gratuita si ÍNDIGO no ha trabajado antes en el emplazamiento de que se trate. Si los novios requieren una visita in situ a un emplazamiento del que ÍNDIGO tenga conocimiento, se cobrará un cargo de 45 € por hora más kilometraje.
5. Los precios indicados se incrementarán con un extra para las bodas que se realicen durante el Día de San Valentín, el fin de semana del Día de la Madre y cualquier otro festivo local, autonómico o nacional. Nota: los precios de las flores aumentan considerablemente en estas fechas debido a la demanda, lo que también pueden afectar al precio y la disponibilidad.

6. Se requerirá una tarifa de reserva no reembolsable de 250 € para el diseño y planificación previo, y el 50% del presupuesto inicial para garantizar los servicios de ÍNDIGO para encargos de flores de boda a medida. (Se requiere una tarifa de reserva no reembolsable de 150 € para garantizar los pedidos de Wild Wedding). Si está contratando el alquiler de artículos, será un cargo añadido de 200€ sobre esta tarifa de reserva, que se reembolsará después de la boda, cuando todos los artículos contratados hayan sido devueltos de forma segura.

7. El pago final de todas las flores, follaje, artículos diversos, etc. debe hacerse en su totalidad un mes antes de la fecha de la boda. Si el pago final no se recibe antes de la fecha de vencimiento del saldo, no podrá garantizarse la variedad o artículo diverso especificado en el presupuesto, ya que mientras no se verifique el pago no se realizará ningún pedido de flores a nuestros proveedores.

8. Si el pago no se ha verificado catorce días antes de la fecha de la boda, ÍNDIGO se reserva el derecho de cancelar las flores de la boda y no está obligado a ofrecer una compensación o un reembolso de la tarifa de reserva.

9. ÍNDIGO no se hace responsable de los fallos en la entrega de pedidos especiales por parte del mayorista. Siempre hacemos todo lo que está a nuestro alcance para tener las flores elegidas, pero en el improbable caso de un fallo en la entrega, haremos todo lo posible para sustituir las flores ordenadas con las variedades más cercanas al pedido original. Pequeñas variaciones en color y tamaño pueden ocurrir.

10. Métodos de pago: Cheque, transferencia bancaria, tarjeta o efectivo sólo en valores inferiores a 999€ . No aceptamos billetes de más de 100€ para pagos en efectivo.

11. Cancelación: todas las cancelaciones se requieren por escrito por un medio fehaciente. Hasta un mes antes de la boda, se reembolsará la tarifa completa, menos una tarifa de cancelación del 20%. Si la boda se cancela dentro de los 14 días previos a la boda, lamentablemente no podemos reembolsarle el dinero.

12. En caso de que la fecha de la boda se adelante o se posponga, ÍNDIGO respetará la reserva si la nueva fecha está disponible y además ÍNDIGO no tiene otra reserva que cumplir. En el caso de bodas pospuestas, ÍNDIGO retendrá su tarifa de reserva no reembolsable hasta que se establezca una nueva fecha.

13. Todas las flores se le entregarán en excelentes condiciones, en agua o en un embalaje adecuado para una vida útil máxima. Es responsabilidad del receptor asegurarse de que las flores se mantengan en condiciones óptimas de acuerdo con las instrucciones del florista. ÍNDIGO no se hace responsable de los daños en las flores si no se siguen estas instrucciones.

14. Tenga en cuenta que ÍNDIGO no puede garantizar al 100% que las flores estén abiertas en el momento requerido, aunque hacemos todo lo posible para ayudarlas a abrir a tiempo para los eventos. Tenga en cuenta que, en última instancia, son un producto vivo que no podemos controlar.

15. ÍNDIGO requiere una firma de usted o de una persona designada cuando reciba sus flores para confirmar que su entrega es óptima y que las cantidades son correctas. Cualquier consulta debe plantearse dentro de 1 hora posterior a la entrega.
16. ÍNDIGO no puede hacerse responsable de ningún daño causado por modificaciones adicionales a las flores realizadas por alguien que no sea el personal de ÍNDIGO.
17. La fijación de ojales / ramilletes en vestidos y trajes se realiza bajo el propio riesgo del usuario. ÍNDIGO no se hace responsable de ningún enganche, mancha o desgarrado de materiales delicados por los alfileres o sujetadores que suministramos.
18. El material vegetal puede ser dañino si se ingiere para las jóvenes damas de honor y los niños de la celebración, infórmeles sobre los peligros de comer cualquiera de los elementos de sus flores u ojales.
19. Si algún elemento es transportado de un lugar a otro por alguien que no sea el personal o asociados de ÍNDIGO, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.
20. Al establecer un lugar de montaje, es responsabilidad de los novios asegurarse de que el acceso y el estacionamiento estén disponibles cerca del lugar. Cualquier cargo de estacionamiento puede ser cargo de pago adicional.
21. Para disfrutar de su día, nos esforzaremos por estar en el sitio unas horas antes de que comience su evento. Es vital garantizar que tengamos acceso en los momentos adecuados para hacerlo sin problemas.
22. ÍNDIGO se reserva el derecho de usar su evento e imágenes del mismo con fines publicitarios y de marketing después de su evento en nuestro sitio web, redes sociales y prensa.
23. Si elige no contratar el montaje con nosotros, es responsabilidad de los novios organizar una instalación adecuada. Cualquier rotura o daño a las flores o arreglos será responsabilidad de los novios una vez que salgan de nuestras instalaciones.
24. Si elige la opción de alquiler de cristalería u otros artículos diversos, éstos deben devolverse dentro de los 3 días hábiles después de la celebración, VACÍOS, en su embalaje original y en las condiciones en que fueron recibidos. Es responsabilidad de los novios financiar los gastos de envío. Si los artículos se pierden, se rompen, se dañan, se cubren con cera en exceso o faltan, se cobrará un cargo para reemplazar los artículos de la tarifa de reserva. Para los totales superiores a 250 €, se enviará una factura a los novios por los artículos en cuestión y el saldo DEBE pagarse dentro de los 7 días siguientes a entrega de los mismos. Todos los artículos contratados son responsabilidad exclusiva de los novios. ÍNDIGO puede recoger accesorios contratados si lo desea y esto se incluirá en el presupuesto.
25. ÍNDIGO no se hace responsable de la falta de entrega de cualquier encargo debido a un acto de Dios, terrorismo, crimen, accidente del transporte, condiciones climáticas extremas (incluyendo nieve e inundaciones) o la negación del acceso a lugares o sitios

religiosos. ÍNDIGO recomienda contratar un seguro de bodas de una compañía acreditada para proteger su inversión el día de su boda.

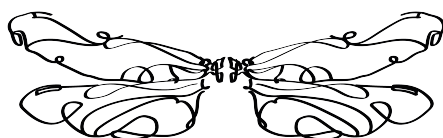
26. Se pueden hacer diseños de prueba, pero estos se cobrarán al valor total que se indica en su presupuesto y deben pagarse por adelantado, como con un pedido de flores en general. A excepción de una prueba del ramo de novia tal y cómo se diseñe en común en la cita de novia.

27. Todos los ramos simulados hechos para usted, junto con cualquier diseño, boceto y fotografía de nuestro trabajo que le permitamos ver y / o llevar con usted están protegidos por los derechos de autor y, en consecuencia, protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Por lo tanto, a usted no se le permite mostrarlos ni permitir que sean copiados o utilizados por ningún otro florista o diseñador floral sin el consentimiento expreso de ÍNDIGO. Si elige no usar ÍNDIGO para proporcionar las flores de su boda, cualquier diseño, boceto y foto debe devolverse sin ser copiado.

28. Si no está satisfecho con sus flores el día de su boda, debe comunicarse con ÍNDIGO dentro de 1 hora de la entrega para que podamos hacer lo que sea necesario para rectificar el problema. Cualquier período de tiempo posterior al día de la boda no podemos reembolsar ningún dinero, ya que es demasiado tarde para resolver los problemas una vez que el evento haya finalizado.

29. Nuestro teléfono de atención para urgencias es 665885394, pero les rogamos hagan uso de él únicamente el día de la boda. Todas las correspondencias anteriores deben ser a través de info@indigobygm.com.

30. Desde 2017, ÍNDIGO debe ser el único proveedor responsable de flores para la boda o los eventos. Actualmente no trabajamos junto a floristas aficionados o floristas internos del emplazamiento del evento (Pazo, Finca, Restaurante u Hotel).



ÍNDIGO